

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

## GFI, a.s.

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tento dokument poskytuje informácie o tom, ako naša spoločnosť GFI, a.s., so sídlom Brnianska 49, 811 04 Bratislava, IČO: 36 735 230, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 4075/B, ako prevádzkovateľ (ďalej v texte len ako „my“ alebo „spoločnosť“ v príslušnom gramatickom tvare) spracúva osobné údaje získané od fyzických osôb, od iných prevádzkovateľov o fyzických osobách a iným spôsobom, a ako ďalej s týmito osobnými údajmi spoločnosť nakladá a chráni ich.

Osobné údaje spracúvame podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

### 2. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom osobných údajov získaných v súvislosti s poskytovaním našich služieb je: GFI, a.s., so sídlom Brnianska 49, 811 04 Bratislava, IČO: 36 735 230  
Kontaktné údaje prevádzkovateľa:  
gfi@gfi.sk, tel. č.: +421 2 3214 1901

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k týmto Informáciám, použitiu osobných údajov, alebo si chcete uplatniť vaše práva popísané v týchto Informáciách, môžete nás kontaktovať emailom, telefonicky, ako aj písomne na adrese našej spoločnosti.

### 3. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bez spracúvania vašich osobných údajov by sme vám neboli schopní poskytovať naše služby v požadovanom rozsahu a kvalite, pričom spracúvanie získaných a poskytnutých osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou našich služieb.

Súčasná právna úprava nám umožňuje spracúvať vaše osobné údaje na základe viacerých právnych základov a k spracúvaniu osobných údajov môže dochádzať aj bez súhlasu dotknutej osoby. Vaše osobné údaje nespracúvame prostredníctvom automatizovaného individuálneho hodnotenia. To, aké osobné údaje spracúvame, sa líši od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti:

#### A) ZMLUVNÉ VZŤAHY

Právny základ spracúvania:	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (napríklad SZČO - v prípade dodania služby od SZČO) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa
Účel spracúvania:	Spracúvanie osobných údajov pri uzatváraní zmluvných vzťahov najmä s obchodnými partnermi a/alebo dodávateľmi služieb, ak je zmluvnou stranou fyzická osoba (SZČO) a/alebo iné zmluvné vzťahy, ktoré nesúvisia s predmetom služieb, ktoré spoločnosť dodáva ako zmluvný partner a Zákonná povinnosť (plnenie povinností dodávateľa) podľa právnych predpisov: Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (evidencia uplatnených práv zodpovednosti za vady), Občiansky zákonník (reklamácie)

Príjemcovia osobných údajov:	zmluvné strany, audítor, advokát, exekútor
Doba uchovávanía osobných údajov:	10 rokov od skončenia zmluvy
Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, je požiadavkou pre účely uzatvorenia zmluvy prevádzkovateľom, v prípade ich neposkytnutia prevádzkovateľ nemôže uzatvoriť zmluvu a zabezpečiť jej plnenie. To platí aj pre plnenie zákonných povinností podľa osobitných právnych predpisov.	

## B) SPRÁVA REGISTRATÚRY

Právny základ spracúvania:	Osobné údaje sú spracúvané vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi správu registratúry a povinnosti pri archívnictve: zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Účel spracúvania:	Správa registratúry, evidencia prijatej a odoslanej pošty
Príjemcovia osobných údajov:	Ministerstvo vnútra SR, iný oprávnený orgán štátu
Doba uchovávanía osobných údajov:	10 rokov

## C) VEDENIE ÚČTOVNÍCTVA

Právny základ spracúvania:	Plnenie zákonných povinností v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR podľa právnych predpisov, najmä: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov
----------------------------	---

	zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
Účel spracúvania:	Plnenie zákonných povinností pri vedení účtovníctva, Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom vrátane predzmluvných vzťahov
Príjemcovia osobných údajov:	daňový úrad, zdravotná poisťovňa, sociálna poisťovňa, dôchodková správcovská spoločnosť, inšpektorát práce, doplnková dôchodková sporiteľňa, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, audítor, advokát
Doba uchovávanía osobných údajov:	10 rokov, osobné spisy zamestnancov: 70 rokov
Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je vašou zákonnou povinnosťou, avšak ich neposkytnutie má za následok nemožnosť poskytnúť služby a dodržiavať súčasne zákonné povinnosti súvisiace s vedením účtovníctva.	

#### D) SÚDNE SPORY A MIMOSÚDNE VYMÁHANIE PRÁVNÝCH NÁROKOV

Právny základ spracúvania:	Účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi: zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. správny súdny poriadok, čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje osobitnej kategórie podľa čl. 9 GDPR, zákon č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok
Účel spracúvania:	Súdne spory a mimosúdne vymáhanie právnych nárokov
Príjemcovia osobných údajov:	Účastníci konania, iný oprávnený subjekt, napríklad advokát, exekútor, spoločnosť vymáhajúca pohľadávky, súd, orgány činné v trestnom konaní, priestupkový orgán a pod.
Doba uchovávanía osobných údajov:	5 rokov od ukončenia konania

#### E) OZNAMOVANIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

Právny základ spracúvania:	Plnenie zákonnej povinnosti v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR podľa právnych predpisov: zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Účel spracúvania:	Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti
Príjemcovia osobných údajov:	účastníci konania, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, Ministerstvo spravodlivosti SR
Doba uchovávanía osobných údajov:	5 rokov

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je vašou zákonnou povinnosťou ak ste oznamovateľ, avšak ich neposkytnutie má za následok nemožnosť prešetriť podnet v súlade s právnymi predpismi a poskytnúť vám potrebné záruky.

## F) SIEŤOVÁ A OBJEKTOVÁ BEZPEČNOSŤ, MONITOROVANIE KAMERAMI

Právny základ spracúvania:	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou z GDPR prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť, chrániť svoj majetok a zdravie osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore. Spracúvanie osobných údajov v rámci sieťovej a objektovej bezpečnosti sa týka osôb, ktoré sa pohybujú v objekte a /alebo využívajú pracovné prostriedky prevádzkovateľa a/alebo sa pripájajú do siete prevádzkovej spoločnosťou a /alebo v stupujú do informačných systémov pri poskytovaní služieb.
Účely spracúvania:	Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane ochrany majetku, života a zdravia kamerovým systémom.
Príjemcovia osobných údajov:	Audítor, sprostredkovateľ, advokát, oprávnený verejný orgán (napríklad orgány činné v trestnom konaní alebo priestupkové orgány)
Doba uchovávanía osobných údajov:	1 rok (údaje o logovaní, činnosti v informačných systémoch), kamerový záznam 72 hodín

## G) KONTAKTNÉ ÚDAJE

Právny základ spracúvania:	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod.; v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností
Účel spracúvania:	Spracúvanie kontaktných údajov s cieľom komunikovať a efektívne zabezpečovať fungovanie spoločnosti prevádzkovateľa a plnenie služieb.
Príjemcovia osobných údajov:	Účastníci komunikácie
Doba uchovávanía osobných údajov:	po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov

## H) ŽIADOSTI DOTKNUTÝCH OSÔB

Právny základ spracúvania:	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v súlade s právnymi predpismi: Nariadenie EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (Nariadenie GDPR), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
----------------------------	---

Účel spracúvania:	Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva podľa GDPR
Príjemcovia osobných údajov:	Dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva, oprávnený orgán štátu
Doba uchovávaní osobných údajov:	5 rokov
Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je vašou zákonnou povinnosťou, avšak ich neposkytnutie má za následok nemožnosť riadne vybaviť vašu požiadavku, napríklad sprístupniť osobné údaje, alebo vás pre tento účel identifikovať.	

## I) MARKETING

Právny základ spracúvania:	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR Zmluva, ktorej dotknutou osobou je jedna zo zmluvných strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
Účel spracúvania:	Osobné údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa s cieľom propagovať svoju činnosť, informovať o nových produktoch a aktivitách, a prispievať tak k zvyšovaniu povedomia o poskytovaných službách a k ekonomickému rastu spoločnosti prevádzkovateľa. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov na marketingové účely budú spracované a poskytnuté individuálne s ohľadom na zvolenú metódu (súťaž, newsletter, prieskum spokojnosti, súťaže a aktivity na sociálnych sieťach)
Príjemcovia osobných údajov:	sociálne siete, ak prebieha aktivita tam, sprostredkovateľ (reklamná agentúra a pod.)
Doba uchovávaní osobných údajov:	Po dobu trvania vzťahu Dotknutej osoby k Spoločnosti a/alebo do odvolania súhlasu a/alebo do skončenia zmluvného vzťahu, prípadne ak Dotknutá osoba podá námietku voči priamemu marketingu (napríklad zasielanie informácií o produktoch a službách)

## J) PODNETY, SŤAŽNOSTI, REKLAMÁCIE

Právny základ spracúvania:	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účel spracúvania:	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť riadne a včasné vybavenie podnetov, podaní, sťažností a reklamácií s cieľom zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a budovať dobré meno spoločnosti prevádzkovateľa.
Príjemcovia osobných údajov:	dotknuté strany a osoby, dodávatelia služieb súvisiacich s predmetom podania
Doba uchovávaní osobných údajov:	5 rokov po vybavení

## K) KOMUNIKÁCIA PROSTREDNÍCTVOM SOCIÁLNYCH SIETÍ

Právny základ spracúvania:	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účel spracúvania:	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť efektívnu komunikáciu s klientom prostredníctvom sociálnych sietí, prijímať jeho žiadosti, podnety a súčasne prezentovať prevádzkovateľa a vytvárať komunitu priaznivcov prevádzkovateľa, osôb podporujúcich alebo zaujímavých sa o činnosť prevádzkovateľa.
Príjemcovia osobných údajov:	Osobné údaje, ktoré sú predmetom verejnej komunikácie na sociálnych sieťach, sú verejne prístupné v súlade s nastavením profilu prevádzkovateľa a v súlade s nastavením súkromia profilu dotknutej osoby.
Doba uchovávanía osobných údajov:	po dobu trvania oprávneného záujmu (po dobu činnosti prevádzkovateľa)
Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je vašou zákonnou povinnosťou, avšak ich neposkytnutie má za následok nemožnosť riadne vybaviť vašu požiadavku, napríklad sprístupniť osobné údaje, alebo vás pre tento účel identifikovať.	

## 4. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje do tretích krajín mimo EÚ neprenášame.

## 5. OCHRANA ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy sme zaviedli, vykonávame a udržiavame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, vnútorné kontroly a procesy, aby sme vaše osobné údaje chránili, a to v súlade s najlepšou obchodnou praxou zodpovedajúcou možnému hroziacemu riziku pre vás ako dotknutú osobu. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom.

Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať prijatie primeraných krokov k zaisteniu zodpovednosti príslušných zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom, a školenie zamestnancov.

Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri, ktorý je náš alebo je pre nás vyhradený. Osobné údaje v papierovej forme sú uchovávané v zabezpečených skrinách v priestoroch našej spoločnosti. Všetky databázy obsahujúce osobné údaje chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

## 6. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Pri spracúvaní osobných údajov rešpektujeme práva dotknutej osoby. Každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, má práva súvisiace s primeranou ochranou a legálnosťou spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo:

Právo na prístup: Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto Informácií a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto

informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Právo na opravu: Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Je pre nás veľmi dôležité, aby sme o vás mali správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás evidujeme sú neprávne, nepresné alebo neúplné, upozornite na to, a žiadajte o opravu vašich údajov.

Právo na zabudnutie: Ak o vás spracúvame osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné, alebo ich spracúvame bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).

Obmedzenie spracúvania: Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Prevádzkovateľ a/alebo Spoločný prevádzkovateľ už nepotrebuje vaše osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.

Právo namietat: Ak sa domnívate, že Prevádzkovateľ a/alebo Spoločný prevádzkovateľ nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodnotené, môžete proti ich spracúvaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme spracúvať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku vám odporúčame kontaktovať Prevádzkovateľa.

Právo na prenosnosť: Máte právo získať a požiadať Prevádzkovateľa a/alebo Spoločného prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe osobitných právnych predpisov.

Právo odvolať súhlas: Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas, ktorý ste nám udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania dovtedy získaných osobných údajov.

Právo namietat priamy marketing: V prípade, že namietnete spracúvanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, prestaneme na tento účel vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať sťažnosť: Ak sa domnívate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; telefónne číslo: 00421 2 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## **7. PLATNOSŤ INFORMÁCIE**

Informácie, ktoré sme vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť tieto Informácie upraviť. Aktuálne znenie týchto Informácií bude vždy dostupné na našich platformách ([www.gfi.sk](http://www.gfi.sk)).